Отчет о деятельности ГУ "Баймырзинская основная школа"

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Баймырзинская основная школа» района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |
| --- |
| I. **Общие сведения** |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** |
|   | ГУ «Баймырзинская основная школа»район Биржан сал |
| **Месторасположение** |  Акмолинская область, с. Баймырза, ул.  Уалиханова 22                     контактные телефоны: 8(71639)2-66-09 |   |
| **Директор**  | Хаметова Айгуль Калимжановна |   |
| **Завуч, оказывающий государственные слуги** |   |   |
| Ганеева Ольга Николаевна  |   |

 ГУ «Баймырзинская основная школа» район Биржан сал оказывает 2 вида государственных услуг, в том числе:

1.   Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -**9**, в том числе через государственный орган **-9.** Оказывается на бесплатной основе.

2. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего **-3**, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ **-3**, ПЭП -0, в государственном органе -1. Оказывается на бесплатной основе.

Количество оказанных услуг всего -12, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -3, ПЭП -0, в государственном органе - 9.

Наиболее востребованы следующие государственные услуги: «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования **-9,**

      В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг **размещается** **информация о порядке оказания государственных услуг на сайте отдела образования района Биржан сал, а также информационных стендах школы.**

**Стандарты государственных услуг размещены в СМИ. Курсы по гос.услугам проходили 2 специалиста и получили сертификаты.**

Действующие стандарты размещены на сайте отдела образования района Биржан сал в разделе государственные услуги.

      ГУ «Баймырзинская основная школа» района Биржан сал проводит мероприятия по совершенствованию процессов оказанию государственных услуг:

1) продолжается работа по оказанию услуг в электронном виде (**в 2017 году** о**казано 120 государственных услуг на портале электронного правительства);**

2) запланировано повышение квалификации сотрудников государственного органа в сфере оказания государственных услуг.

      Конкретные меры по реализации поставленных задач, целенаправленная работа по устранению недостатков и решению проблемных вопросов позволят улучшить показатели деятельности государственного органа по критериям своевременности и качества в сфере оказания государственных услуг.

      В рамках законодательства о государственных услугах ГУ «Баймырзинская основная школа» района Биржан сал проводятся мероприятия по организации публичных обсуждений отчета за 2017год.

**Отзывы и отклики услугополучатели могут разместить на сайте Отдела образования района Биржан сал или направить в ГУ «Баймырзинская основная школа»  района Биржан сал.**

**Контактные телефоны (2-66-09).**

 **Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Жалобы не поступали** |
|   |   |   |   |   |   |   |

**Директор ГУ «Баймырзинская основная школа»**

 **района Биржан сал**

**Хаметова А.К.**

# "Баймырза негізгі мектебі" ММ қызметі туралы есебі

**Біржан сал ауданың «Баймырза негізгі мектебі»  ММ-нің**

**2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері**

**туралы есебі**

|  |
| --- |
| **Жалпы мәлімет** |
| 1.**Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер** |
| **Мекеменің атауы** |   «Баймырза негізгі мектебі» ММ |
| **Орналасқан жері** | Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, а. Баймырза,Уәлихан көшесі, 22 үй,  байланыс телефондары: 8(716 39) 2-66-09 |
|  **Директор** |  Хаметова Айгүл Калымжанқызы |
| **Завуч**                           |  Ганеева Ольга Николаевна  |

Біржан сал ауданының  «Баймырза негізгі мектебі» ММ 2 қызмет түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-9, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-9 Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-3,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -3, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны-12, олардың ішінде МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ   арқылы-3, ЭҮП арқылы-0, мемлекеттік орган арқылы-9.

  Екі маманымыз мемлекеттік қызмет көрсету курсынан өтіп сертификатталды.

Сапа критерийлері бойынша көрсеткіштерді жақсарту, қызметтер алушылардың уақытылығы, қанағаттанушылығы, мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз ету және  мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік органдардың қызметтерін әрі қарай жетілдіру мақсатында 2017-2018 жылдарға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес  мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісін әрі қарай жетілдіру, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының және регламенттерінің қол жетімділігін қамтамасыз ету, қызмет алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсетудің тәртібі  және электронды қызмет алудың кең таралуы туралы хабардар ету (бұқаралық ақпарат құралдарында материалдар жариялау) жөніндегі жұмыстар жалғасатын болады.  Тұрақты түрде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ (қосымша):

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағым мәнісі | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қараған күні | Шағымды қарау нәтижесі жөніндегі құжат нөмірі | Қабылданған шешім | Қабылданғаншешімді қайта қараутуралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

          2017 жылға есеп жайындағы  қызметтер көрсетулер саласындағы мемлекеттік мекеме қызметі жөніндегі пікірлерді, ұсыныстарды, ескертулерді аудан білім бөлімінің сайтының арнайы блогына  орналастыруға немесе Біржан сал ауданының «Баймырза негізгі мектебі » ММ-нің өкілетті органының тұрған жері бойынша демалыс және мерекелік күндерден басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін,  сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліспен беруге болады.

 **Біржан сал ауданың**

**«Баймырза негізгі мектебі» ММ директоры**

 **Хаметова А.К.**

|  |
| --- |
|    |
|   |   |
|   |   |   |
|  |   |   |
|          |
|  |