## 

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Бирсуатская СШ» района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. **Общие сведения** | | |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** | | |
|  | ГУ «Бирсуатская СШ»  район Биржан сал | |
| **Месторасположение** | Акмолинская область, район Биржан сал,  с.Бирсуат, ул. Сатана Нурмаганова,9  контактные телефоны: 8(71639)2-62-10 |  |
| **Руководитель** | Садыкова Мариян Каиргельдиновна |  |
| **Специалисты оказывающие государственные слуги** |  |  |
| Капарова Раушан Еркеновна – зам.директора по ВР |  |

 ГУ «Бирсуатская СШ» район Биржан сал оказывает 3 вида государственных услуг, в том числе:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -7, в том числе через государственный орган -7. Оказывается на бесплатной основе.

2. Предоставление индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через Государственную Корпорацию -0, государственный орган -0. Оказывается на бесплатной основе.

3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего -2, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

      Количество оказанных услуг всего – 9.

Наиболее востребованы следующие государственные услуги: «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования -**7.**

      В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг **размещается** **информация о порядке оказания государственных услуг на сайте ГУ «Бирсуатская СШ», а также информационных стендах школы.**

Действующие стандарты размещены на сайте **отдела образования** в разделе государственные услуги.

**Отзывы и отклики услугополучатели могут разместить на сайте ГУ «Бирсуатская СШ», (www.sc0023.enbekshilder.akmoedu.kz)**  **или направить в ГУ «Бирсуатская СШ»  района Биржан сал.**

**Контактные телефоны (2-62-10).**

**Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Жалобы не поступали** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор Бирсуатской СШ**

**района Биржан сал**

**М.К.Садыкова**

**Біржан сал ауданың «Бірсуат ОМ»  ММ-нің**

**2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері**

**туралы есебі**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жалпы мәлімет** | |
| 1.**Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер** | |
| **Мекеменің атауы** | Біржан сал ауданың «Бірсуат» ММ |
| **Орналасқан жері** | Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Бірсуат ауылы,  Сатан Нурмаганов көшесі, 9 үй,  байланыс телефондары: 8(716 39) 2-62-10, |
| **Басшы** | Садыкова Мариян Каиргельдиновна |
| **Мемлекеттік қызмет көрсететін маман** | Капарова Раушан Еркеновна - тәрбие ісі жөніндегі директордың орынбасары |

Біржан сал ауданының  «Бірсуат ОМ» ММ 3 қызмет түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-7, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-7. Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы  бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

3. . Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-2,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны-9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін  бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан,  білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» - 7. | | |
|  | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |
|  | | |

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағым мәнісі | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қараған күні | Шағымды қарау нәтижесі жөніндегі құжат нөмірі | Қабылданған шешім | Қабылданған  шешімді қайта қарау  туралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

          2017 жылға есеп жайындағы  қызметтер көрсетулер саласындағы мемлекеттік мекеме қызметі жөніндегі пікірлерді, ұсыныстарды, ескертулерді «Білім бөлімі» сайтының арнайы блогына  орналастыруға немесе Біржан сал ауданының «Бірсуат ОМ» ММ-нің өкілетті органының тұрған жері бойынша демалыс және мерекелік күндерден басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін,  сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліспен беруге болады.