Отчет о деятельности ГУ "Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева"

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева» района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. **Общие сведения** | | |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** | | |
|  | ГУ «Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева»  район Биржан сал | |
| **Месторасположение** | Акмолинская область, район Биржан сал,  с.Кудукагаш,   ул.Шарипова,20                                            контактные телефоны: 8(71639)2-00-26 |  |
| **Руководитель** | Садвакасов Алтай Ногербекович |  |
| **Специалисты оказывающие государственные слуги** |  |  |
|  |  |

 ГУ «Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева» район Биржан сал оказывает 3 вида государственных услуг, в том числе:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -7, в том числе через государственный орган -7. Оказывается на бесплатной основе.

2. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

. 3.  Предоставление индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего 0, в том числе через Государственную Корпорацию -0, государственный орган -1. Оказывается на бесплатной основе.

      Количество оказанных услуг всего - 7, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе - 7.

      Наиболее востребованы следующие государственные услуги: «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования -10

**Курсы по гос.услугам проходили 3(директор школы, зав.по воспит.части, воспитатель мини-центра) и получили сертификаты.**

Действующие стандарты размещены на сайте Акима района Биржан сал в разделе государственные услуги.

      ГУ «Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева» района Биржан сал проводит мероприятия по совершенствованию процессов оказанию государственных услуг:

1) продолжается работа по оказанию услуг в электронном виде (**в 2017 году** о**казано 7 государственных услуг на портале электронного правительства);**

2) запланировано повышение квалификации сотрудников государственного органа в сфере оказания государственных услуг.

      Конкретные меры по реализации поставленных задач, целенаправленная работа по устранению недостатков и решению проблемных вопросов позволят улучшить показатели деятельности государственного органа по критериям своевременности и качества в сфере оказания государственных услуг.

      В рамках законодательства о государственных услугах ГУ «Кудукагашская средняя школа имени Рамазана Елебаева» района Биржан сал проводятся мероприятия по организации публичных обсуждений отчета за 2017год.

**Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Жалобы не поступали** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор школы Кудукагашской СШ им.Р.Елебаева**

**Садвакасов А.Н.**

# "Рамазан Елебаев атындағы Құдықағаш орта мектебі" ММ қызметі туралы есебі

**Біржан сал ауданың «Рамазан Елебаев атындағы Құдықағаш орта мектебі»  ММ-нің** **2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері** **туралы есебі**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жалпы мәлімет** | |
| 1.**Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер** | |
| **Мекеменің атауы** Біржан сал ауданың «Рамазан Елебаев атындағы Құдықағаш орта мектебі» ММ |  |
| **Орналасқан жері** Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Құдықағаш ауылы, Шарипов көшесі,20 үй,  байланыс телефондары: 8(716 39) 2-00-26, |  |
| Б**асшы** Садвакасов Алтай Нөгербекұлы |  |
| **Мемлекеттік қызмет көрсететін маман** |  |

Біржан сал ауданының  «Рамазан Елебаев атындағы Құдықағаш орта мектебі» ММ 5 қызмет түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-7, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-7. Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы  бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызметтегінкөрсетіледі.

3. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

Барлық көрсетілген қызмет саны-7, олардың ішінде МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ   арқылы-0, ЭҮП арқылы-0, мемлекеттік орган арқылы-7.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» - 7  Мектеп директоры,тәрбие ісінің меңгерушісі және шағын орталық тәрбиешісі маманымыз мемлекеттік қызмет көрсету курсынан өтіп  сертификатталды.   Сапа критерийлері бойынша көрсеткіштерді жақсарту, қызметтер алушылардың уақытылығы, қанағаттанушылығы, мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз ету және  мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік органдардың қызметтерін әрі қарай жетілдіру мақсатында 2017-2018 жылдарға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес  мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісін әрі қарай жетілдіру, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының және регламенттерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету, қызмет алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсетудің тәртібі  және электронды қызмет алудың кең таралуы туралы хабардар ету (бұқаралық ақпарат құралдарында материалдар жариялау) жөніндегі жұмыстар жалғасатын болады.  Тұрақты түрде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ (қосымша):    **Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**  **қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Шағымберушітуралымәлімет | Шағыммәнісі | Шағымдықарағанжәне (немесе) шешімқабылдаған орган (ұйым) | Қарағанкүні | Шағымдықараунәтижесіжөніндегіқұжатнөмірі | Қабылданғаншешім | Қабылданған  шешімдіқайтақарау  туралымәлімет | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |     Мектеп директоры: Садвакасов А.Н.     2017 жылға есеп жайындағы  қызметтер көрсетулер саласындағы мемлекеттік мекеме қызметі жөніндегі пікірлерді, ұсыныстарды, ескертулерді аудан әкімі сайтының арнайы блогына www.enbek-akmol.gov.kz орналастыруға немесе Біржан сал ауданының «Білімбөлімі» ММ-нің өкілетті органының тұрған жері бойынша демалыс және мерекелік күндерден басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін,  сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліспен беругеболады. | | |
|  | |  |
|  |  | | |  |
|  |  | | |  |
|  | | |
|  | | |